

いつも、当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当店のロゴや商品写真を無断で使用し、当店と誤認させるようなウェブサイト（なりすまし EC サイト）を確認しておりますので、ご注意ください。

また、弊社に限らず、本来の店舗ページをコピーして販売サイトを開設するなどして、真正サイトを装った偽サイトが開設されている悪質なケースも多発しているようです。

■被害例

- ・商品の発送前に入金を求めるが商品を送らず、偽サイトも閉鎖される。
- ・本来の商品と異なる模倣品が送られてくる。
- ・カード情報や個人情報を盗まれる。

■なりすまし EC サイトの特徴

当店に関するもの以外でも、なりすまし EC サイトの被害が広く報告されています。主な特徴は以下のとおりです。

- 会社概要や特定商取引法の表示に電話番号がないか住所などがおかしい。
（虚偽記載の場合もあります。）
- 支払い方法が銀行振込しかない。
- 価格が極端に安い、又は、安いことを強調している。
- 振込先名義が法人ではなく個人名のみ（外国人の場合が多い）。会社概要や特定商取引法の表示に記載されている氏名と一致しない。
- 連絡先メールアドレスがフリーメール。
- ホームページの掲載内容の文字や言葉使いがおかしい。見慣れないフォントが使用されている。（外国製フォント等）
- 商品画像に統一性がなく、写真と仕様に異なる点がある。
- 商品名に完売の表記があるにもかかわらず在庫がある。
- 電話番号の表示があっても、真正サイトの番号を表示している可能性がある。

■当店の正規のサイト一覧

下記が当店が運営しているサイトは、本店・楽天店・ヤフー店の3店舗です。

本店：<http://www.waplust-shop.jp/>

楽天市場店：<http://www.rakuten.ne.jp/gold/waplust-shop/>

ヤフー店：<http://shopping.geocities.jp/waplust-shop/index.html>

■ 被害に遭わないために

被害に遭わないために、以下の点に注意してください。

- ショッピングサイトに記載されている会社概要等の表記を見て販売業者名等を確認し、インターネットで検索したり、振込先口座名義人と業者名が一致するか確認する。
- 他に同様のウェブサイトは無いか、ショッピングサイトの URL は正しいかを確認する。
- 最新のウイルス対策ソフトのパターンファイルを導入し、危険なサイトとして表示されるサイトから購入しない。
- 商品を購入する前に、ショッピングサイトに記載されている連絡先に電話するなどして、正規の業者が運営しているか確認する。
- 実際に電話番号が表示されている場合は、電話をかけてサイトに表示されている内容を確認したり、対応に不審な点がないかをチェックする。

■ 万が一被害にあってしまったら？

当店では被害に関する対応はできません。万が一、被害にあわれた場合は、取引相手に関する資料を手元に用意し、居住地を管轄している警察署または都道府県警サイバー犯罪相談窓口へ速やかにご相談ください。また、詳細につきましては、消費者庁のホームページをご確認ください。

- 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧
<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>
- 消費者庁
<http://www.caa.go.jp/>

以上